



User Guide

PDF-Bestellschein ausfüllen u. versenden

Worum geht es?

Der PDF-Bestellschein ersetzt das Online-Bestellformular. Mit Letzterem gab es vereinzelt Übermittlungsprobleme, so dass Bestellungen im Zentrallager nicht eingegangen sind. Der Bestellschein kann über das eigene E-Mailprogramm versendet werden und kommt so sicher im Zentrallager an. In der Regel versendet das Zentrallager spätestens am darauffolgenden Tag eine Empfangsbestätigung.

Voraussetzungen

Zum Ausfüllen des PDF-Bestellscheins wird der kostenlose Acrobat Reader benötigt, der hier heruntergeladen werden kann: <https://get.adobe.com/de/reader/>

Achtung!! Häufig wird als „optionales Angebot“ ein kostenloses Programm (z.B. McAfee Security Scan Plus) angeboten. Wenn man dies nicht will, dann muss man vor dem installieren den Haken entfernen.

So wird's gemacht!

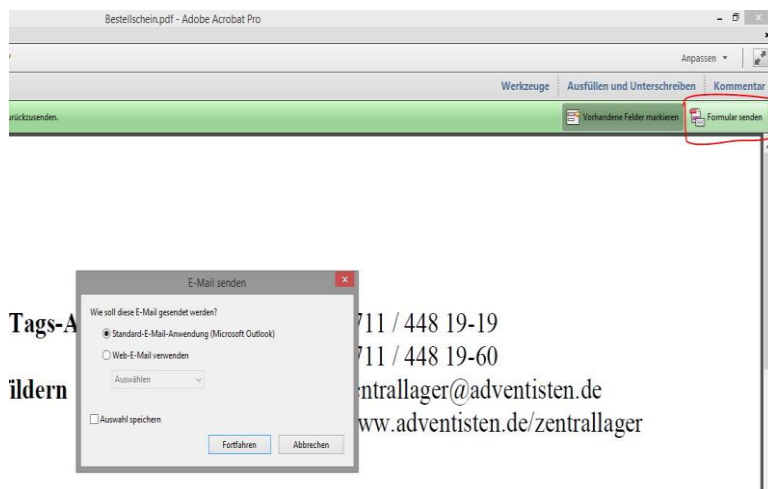
Nach dem Ausfüllen hat man zwei Möglichkeiten den Bestellschein an das Zentrallager zu senden.

Mit einem E-Mailprogramm

Besitzt man ein E-Mailprogramm (z.B. Outlook, Windows Mail oder Thunderbird) muss man lediglich auf den Button „Formular senden“ klicken.

Es erscheint ein Fenster mit der Frage: „Wie soll diese E-Mail gesendet werden?“

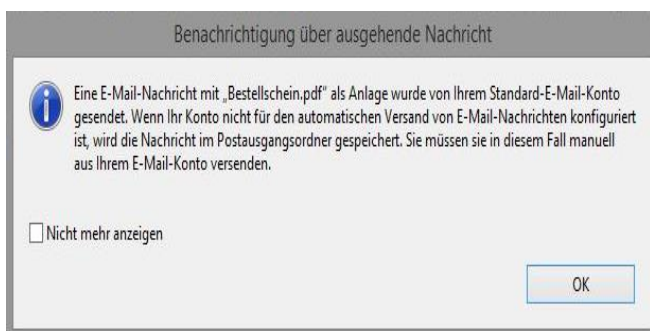
Wenn man auf Fortfahren klickt erscheint ein zweites Fenster in dem man zur Eingabe der eigenen Mailadresse aufgefordert wird. Dies erleichtert im Bearbeitungsprozess die Zuordnung der Bestellung.





User Guide

PDF-Bestellschein ausfüllen u. versenden



Die Mail wird über das eigene E-Mailprogramm an das Zentrallager geschickt. Es erscheint folgende Meldung.

Mit Webmail



Nutzt man kein eigenes E-Mailprogramm, sondern versendet seine Mails mit einem Web-Mailprogramm im Internetbrowser (z.B. Web.de, gmx.de etc.), kann man das Formular einfach abspeichern und als Anhang verschicken.



Den Hinweis, dass dieses Formular Teil eines Datenerfassungsvorgangs ist und über die Versendefunktion verschickt werden soll, bestätigt man mit „ok“ und ignoriert ihn.